

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Servicio Iupay

INFORMACIÓN BÁSICA DE PRIVACIDAD.

- I. Responsable: Cada una de las Entidades Adheridas al Servicio IUPAY respecto de los datos de sus clientes. Redsys, Servicios de Procesamiento, S.L. es el encargado del tratamiento de dichos datos.
- II. Finalidad del tratamiento: Prestación del Servicio IUPAY a los clientes de las Entidades Adheridas por parte de Redsys. Fines publicitarios o comerciales, incluido el envío de comunicaciones sobre productos, servicios y ofertas por parte de las Entidades adheridas a sus clientes.
- III. Legitimación: Ejecución de un contrato, consentimiento del interesado.
- IV. Destinatarios: No se cederán datos a terceros salvo obligación legal.
- V. Derechos: Acceder, rectificar y suprimir datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional.
- VI. Información Adicional: Puede consultar información adicional y detallada sobre protección de datos y privacidad a continuación.

INFORMACIÓN ADICIONAL DE PRIVACIDAD

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Datos de contacto del responsable: Cada una de las Entidades Adheridas al Servicio IUPAY (en adelante el Servicio) respecto de los datos de sus clientes que se den de alta en el Servicio.

Para obtener información concreta sobre su Entidad, o los datos de contacto del **Delegado de Protección de Datos** de su Entidad consulte los Términos y Condiciones habilitados en el espacio "Crear Cartera" y que es necesario que usted acepte para registrarse en el Servicio.

Datos de Contacto del encargado: Redsys, Servicios de Procesamiento, S.L., con CIF B-85955367 domicilio social: Francisco Sancha, 12 - 28034 Madrid (en adelante, Redsys).

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: puede contactar en el siguiente teléfono 913 46 55 00 y/o a través de correo electrónico: dpd@redsys.es.

II. ALCANCE DE LA POLÍTICA

Cuando accede y usa www.iupay.es se compromete a aceptar esta Política de Privacidad, así como las disposiciones contenidas en el Aviso Legal y la Política de Cookies.

En Redsys y sobre el Servicio IUPAY (en adelante "el Servicio") le proporcionamos información para que, con carácter previo a la cumplimentación de sus datos

personales, pueda acceder a la Política de Privacidad y a cualquier otra información relevante en materia de Protección de Datos.

La presente Política de Privacidad se aplicará sin perjuicio de los demás Términos y Condiciones suscritos con la Entidad Adherida y que usted acepta en el momento de registro de cada una de sus tarjetas, desde el espacio “Crear Cartera”.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

¿Con que finalidad tratamos sus datos personales?

En Redsys y para la prestación del Servicio IUPAY nos comprometemos a utilizar sus datos personales siempre con fines determinados, explícitos y legítimos.

En aquellos supuestos en que se proyecte realizar un tratamiento de sus datos personales para un fin que no sea el que inicialmente fue consentido por usted, se le proporcionará información suficiente sobre el nuevo fin para obtener, de nuevo, su consentimiento.

En los casos en que, con sus datos personales, se puedan elaborar perfiles o tomar decisiones automatizadas se le proporcionará información suficiente sobre la misma y las consecuencias que pueda llegar a tener las mismas.

La utilización ágil del Servicio requiere que la Entidad Adherida le solicite que proporcione información sobre usted, incluidos los datos de su tarjeta de débito o crédito.

¿En qué supuestos se solicitan datos personales a través de nuestra web ?

- Para dar de alta sus tarjetas emitidas por una Entidad Adherida a IUPAY y registrarse en el Servicio creando una cartera digital IUPAY.
- Si accede a la cartera digital IUPAY desde un dispositivo móvil (por ejemplo, un smartphone), la Entidad Adherida podrá además recopilar y almacenar datos de registro del dispositivo (incluido el Id. del dispositivo) y datos de su ubicación geográfica para poder prestarle el Servicio.

¿Qué uso le daremos a la información personal que utilizemos?

- Para gestionar el Servicio IUPAY, hacer posibles las transacciones y el enrolamiento de sus tarjetas en la cartera digital.
- Para que la Entidad Adherida pueda comunicarse con usted y proporcionar los servicios solicitados, resolver reclamaciones, responder a solicitudes o en un proceso de investigación de operaciones sospechosas.
- Además, la Entidad Adherida almacenará datos de sus operaciones realizadas a través de IUPAY, con el fin de poder atender sus consultas y a fin de poder detectar posibles casos de operaciones no autorizadas o fraudulentas.
- Adicionalmente, la Entidad Adherida podrá pedirle alguna información adicional requerida para la lucha contra el fraude o por imperativos legales.

¿Durante cuánto plazo conservaremos tus datos?

Durante el tiempo en el que usted sea usuario del Servicio IUPAY y una vez que se dé de baja en el mismo durante un máximo de 5 años conforme al Artículo 1.964 del Código Civil (plazo de prescripción de las acciones personales).

IV. LEGITIMACIÓN

En Redsys tratamos sus datos sobre la base jurídica de la ejecución del contrato que suscribimos con cada una de las Entidades Adheridas al Servicio IUPAY para prestarle dicho servicio.

Por otro lado, la Entidad Adherida emisora de su tarjeta de crédito, debido o prepago tratará sus datos en base al consentimiento que usted otorga cuando crea su cartera digital IUPAY mediante la aceptación de los Términos y Condiciones de su Entidad emisora adherida.

En cada uno de los casos, tendrá plenos derechos sobre sus datos personales y sobre el uso de los mismos y podrá ejercitarlos en cualquier momento.

En ningún caso cederemos sus datos a terceros sin informarle previamente y requerirle su consentimiento.

En relación con el uso de los servicios de la Web www.iupay.es, el envío de sus datos de carácter personal es obligatorio para contactarle, gestionar la relación y poder atender la petición que nos haga llegar. Asimismo, el no facilitar los datos personales solicitados por su Entidad emisora o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse al servicio y procesar las solicitudes realizadas en esta web.

V. DESTINATARIOS

¿A quiénes cedemos tus datos?

Redsys cederá tus datos solo en caso de obligación legal. No obstante, y como parte de una transacción, cabe la posibilidad de que la Entidad Adherida deba informar al vendedor de la dirección de entrega de los productos y de la dirección de facturación.

Fuera de los supuestos anteriores, en ningún caso sus datos de carácter personal son compartidos con terceros sin obtener su consentimiento previo, salvo que la cesión de tus datos fuese necesaria para el mantenimiento de la relación con usted, así como en los casos previstos por la normativa de protección de datos vigente en cada momento.

VI. PROCEDENCIA

Todos los datos personales que tratamos a través de la web www.iupay.es proceden directamente del propio interesado.

En caso de que los datos personales no fueran obtenidos directamente del interesado, por proceder de alguna cesión legítima, o de fuentes de acceso público, será informado debidamente en la presente Política de Privacidad o mediante cualquier medio que permita acreditar que se ha dado cumplimiento al deber de informar.

VII. DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

¿Cómo se pueden ejercitar los derechos? Puede enviar una comunicación por escrito al domicilio social de la Entidad Adherida emisora de la tarjeta con la que usted se ha registrado en el Servicio IUPAY, y que aparecerá, en su caso en los Términos y Condiciones suscritos con dicha Entidad incluyendo fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar, para solicitar el ejercicio de los derechos siguientes:

- Derecho a solicitar el **acceso** a los datos personales: usted podrá preguntar a su Entidad si esta empresa está tratando sus datos y qué datos.
- Derecho a solicitar la **rectificación de los datos inexactos o incompletos**, o la **supresión** de los mismos.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted tendrá el Derecho a **oponerse** al tratamiento, en cuyo caso, su Entidad dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o que en el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.
- En determinadas circunstancias, usted podrá ejercitar el Derecho a la **portabilidad** de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otra entidad, su Entidad le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable en caso de que ello resulte aplicable.
- En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar el Derecho a **la limitación de su tratamiento**, en cuyo caso únicamente serán conservados por su Entidad para la defensa de posibles reclamaciones.
- **En determinadas circunstancias, existe la posibilidad de retirar el consentimiento:** en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, usted tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

¿Cómo puedo reclamar ante la Autoridad de Control: Si un usuario considera que hay un problema con la forma en que su Entidad está manejando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones al Delegado de Protección de Datos que haya designado su Entidad o a la [autoridad de control en protección de datos](#) que corresponda, siendo la [Agencia Española de Protección de Datos \(www.agpd.es\)](#) la indicada en el caso de España.

VIII. SEGURIDAD

En Redsys, como encargados del tratamiento de sus datos de carácter personal, mantenemos los más altos niveles de seguridad para proteger sus datos de carácter personal frente a pérdidas, destrucción, daño accidental y accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados o ilícitos. Cuando recibimos sus datos, utilizamos rigurosos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

A tal fin, Redsys evaluará los riesgos inherentes al tratamiento (su probabilidad y gravedad), y aplicará medidas para mitigarlos, las cuales garantizarán un nivel de seguridad adecuado, incluida la confidencialidad, teniendo en cuenta el estado de la técnica, el coste de aplicación y la naturaleza, alcance, contexto y fines del tratamiento. con respecto a los riesgos y la naturaleza de los datos personales que deban protegerse.

Las acciones descritas en esta sección y apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado para el riesgo detectado incluirán, en su caso, entre otras, las siguientes medidas:

1. Seudonimización y el cifrado de datos personales, cuando proceda.
2. Medidas capaces de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
3. Medidas capaces de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.
4. Existencia de un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
5. Evaluación periódica del riesgo de destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.
6. Medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo la autoridad de Redsys y tenga acceso a datos personales solo pueda tratar dichos datos siguiendo instrucciones de Redsys.

IX. CONFIDENCIALIDAD

Los datos personales que se puedan recoger serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

X. MENORES

Los menores de 18 años no podrán usar los servicios disponibles a través de (<http://www.iupay.es>), ni otros canales, sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

XI. RESPONSABILIDAD

El usuario será el único responsable a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

La presente Política de Privacidad se aplicará sin perjuicio de los demás Términos y Condiciones suscritos por usted con la Entidad Adherida emisora de sus tarjetas.

XII. COOKIES

Nuestro sitio web utiliza "cookies" para recabar información sobre la forma de utilización del Sitio Web, así como para mejorar la agilidad y seguridad de sus transacciones. Es libre de rechazar nuestras cookies si su navegador lo permite, pero hacerlo puede afectar al correcto uso y funcionamiento de nuestro sitio web. Redsys también podrá recopilar información sobre su ordenador u otro dispositivo de acceso para minimizar el riesgo y prevenir fraudes. Si deseas obtener información más detallada sobre cómo Redsys utiliza las cookies, consulta la sección Cookies del sitio web www.iupay.es